

## 保護者様向け 児童発達支援アンケート結果表



配布数 49 回収数 27 割合 55 %

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○おひさまのエリアは子どもが十分動けるスペースがある</li> <li>○ワークエリアは集中できるスペースに感じる</li> <li>○狭く感じたが広いと走り回りたい気持ちをもってもらう為、このくらいのスペースでも良い</li> <li>○本人にわかりやすい構造にされた環境になっていると思う</li> <li>○バリアフリー化はわからない</li> <li>○室内に身体を動かせるスペースがあってもよいと思う</li> </ul>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。現在は各訓練室ごとに活動を分けて過ごしています。ご利用者様の増加に伴い、定期的に再構造化を行いながら適切なスペースの確保に努めていきます。</p> <p>身体を動かす活動についてはつむぎ前の公園を活かして気候の良い季節に活動に組み込んでいます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○判断できない</li> <li>○専門性についてはわかりにくい</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。職員の体制は指定基準を満たしています。また、保育士・社会福祉士・言語聴覚士等の資格を有したものが支援を行っています。</p>
	3 生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○スケジュールがそれぞれの部屋と統一されており、子どもも理解しやすいと感じた</li> <li>○よくわからない</li> <li>○事業所内は段差もなくバリアフリーで良い</li> <li>○駐車場が少しせまく、舗装されていないので欲しい</li> <li>○本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思います</li> </ul>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。定期的に再構造化を行い、お子様が過ごし易い環境設定を行っています。お子様の興味関心に寄り添いながらより良い環境を作っていきたいと思います。</p> <p>駐車場についてご迷惑をおかけしています。快適にご利用いただけるよう法人で考えていきたいと思っています。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○お手洗いがきれいだった</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。毎日の清掃担当が決まっており、月に一度安全点検も行っています。今後も清潔で心地よく過ごせる空間を作っていきたいと思います。</p>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ii 児童発達支援計画が作成されているか	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○毎回理想に沿った計画がたてられ満足している</li> <li>○利用開始から浅く、まだ判断できない</li> <li>○スクラム会議等を通して、こちらの意見を取り入れてくれている</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。既存の評価ツールを使用し、認知発達(理解)面、発達に必要な領域(理解・記憶・運動等)、他者との関わる力など多くの評価を実施しています。保護者様の思いを聞き取り、評価と照らし合わせ支援計画を作成しています。今後も満足いただける計画の作成に努めていきます。</p>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	○日々の連絡で沿っていると感じた	ご意見ありがとうございます。個別活動・集団活動のそれぞれでの学びの時間などは児童発達支援計画をもとに実践しています。
	8	iii活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	○楽しいお勉強で子どもも帰宅して内容を教えてくれる。先生も詳しく教えてくれる為、家庭でも取り組み易い ○判断できない ○課題の内容が多数あり、工夫されている	ご意見ありがとうございます。個別活動はご利用者の目標・興味関心に合わせて課題を作成しています。集団活動では週ごとに目標を決め、活動を組み立てています。今後ご利用者の興味関心を引きだせる活動を検討・実施していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	4	2	○利用開始したばかりで判断できない	ご意見ありがとうございます。つむぎ内や園に出向いての交流の機会は設けていません。今年度はコロナウイルスの関係で実施できていませんが、地域のイベントに出店し地域の方との交流を図る機会を設けています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	○ありました	ご意見ありがとうございます。契約時に説明をさせていただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	○最初に詳しく説明があった	ご意見ありがとうございます。支援計画作成の際には面談・サービス担当者会議にて、必ずご説明をさせていただいています。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラムⅣ（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	9	0	<p>○覚えていない</p> <p>○判断できない</p> <p>○回数が少なく参加しづらい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。参加のご希望を募る形で毎年実施しています。</p> <p>回数についてご希望に添えず申し訳ありません。スケジュールの関係で年に1クールでの実施とさせていただいています。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	<p>○都度、連絡がある</p> <p>○いつも子どものことを細かく教えてくれる</p> <p>○共通理解ができている先生とできていない先生がいる</p> <p>○毎日のワークで、できたできないだけでなく過程や本人の様子をもう少し知りたい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。連絡帳をもとに課題の目的やその取り組みの過程を、お迎え時にお伝えしており、お会いできない保護者様には定期的な面談の場面でお伝えしています。</p> <p>様子を確実にお伝えができておらず、申し訳ありません。保護者様への伝え方について、再度職員で研修を実施していきたいと思っております。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	<p>○判断できない</p> <p>○専門性についてはわかりにくい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。保育士・社会福祉士・言語聴覚士等の資格を有したものが支援を行っています。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	0	<p>○なかなか参加できない</p> <p>○参加したことがない為、わからない</p> <p>○判断できない</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今年度はコロナウイルスの関係で開催が少なくなっております。2か月に1回のペースで法人での座談会を保護者様向けに行っておりますので、ご都合がつか際にはご参加ください。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	2	0	<p>○メール、電話で相談している</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も専門的で客観的なご助言ができるよう努めていきます。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4	0	<p>○子どもが活動しやすいようスケジュールカードが使用されている</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご利用者様の分かりやすい環境作りに今後も努めていきます。</p>

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	0	<p>○ホームページ等、確認していない為わからない</p> <p>○連絡がある</p>	ご意見ありがとうございます。自己評価の結果につきましては毎年ホームページに公表しております。活動・行事の様子は定期的にフェイスブックに掲載しておりますので、お時間があるときに見ていただければと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	1	<p>○事前説明を受けている</p> <p>○靴箱の名前で知人に知られた</p>	ご意見ありがとうございます。ご利用者様の分かりやすい環境設定ということで、靴箱に名前入りの顔写真のカードを貼っています。契約時に作成の確認は行っていますが、靴箱への設置に関しても保護者様に確認を行っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	4	0	○判断できない	ご意見ありがとうございます。各マニュアルを作成しています。玄関棚に準備し、ご覧いただけるようにしていきます。避難訓練の実施は年に5回計画しています。実施の際にはフェイスブック等でご報告させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	9	0	<p>○判断できない</p> <p>○不明</p>	ご意見ありがとうございます。地震・火災等についての避難訓練を年5回予定しています。避難訓練の様子はフェイスブック等でご報告させていただきます。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25 (◎7)	2	0	<p>○本人がとても楽しそうに活動について話してくれる</p> <p>○毎週、お友達や先生に会えることを楽しみにしている</p> <p>○毎回とても楽しみにしている</p> <p>○毎週次の通所はいつか楽しみにしている</p> <p>○手を引いて通所している</p> <p>○子どもは毎回つむぎに行くことを楽しみにしている</p>	たくさんのご意見ありがとうございます。楽しみにしてくださっているというご意見をいただき、大変嬉しく思います。今後もご満足いただけるより良い支援の実施ができる事業所であることを目指していきたいと思えます。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	26 (◎2)	1	0	<p>○申し込みの段階から親切・丁寧な対応</p> <p>○利用開始から日は浅いが信頼している</p> <p>○通い始めて数回ですが、子どもも楽しく通っている。いつも詳しく丁寧に説明がある</p> <p>○できることが増え、本人の自信につながっているのがありがたい</p> <p>○とても満足している。</p> <p>○少しずつ子どもができることが増えていき、親も子どもも良い方向に向かっている</p> <p>○子どもの苦手なことがいい方向に向かっている</p>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。ご満足いただけているというお言葉が励みになります。今後も保護者様と共にご利用様の成長を見守らせていただきたいと思います。</p> <p>嬉しいご報告やご相談等がありましたらいつでもお声掛けください。</p>
-----	----	----------------	------------	---	---	---	---

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～